

Algemene voorwaarden:

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het huren van chalets en bungalows

(hierna noemende: het gehuurde) op:
Vakantiepark "De Groote Vliet"

Onderdijk 245 1693 CG WERVERSHOOF
0228-583229 / www.degrootevliet.com
info@vakantieparkdegrootevliet.nl

Artikel 1 Reserveringen: Wij nemen alleen boekingen in behandeling van personen vanaf 18 jaar. (Groepen jongeren worden niet toegelaten.) U kunt telefonisch, schriftelijk, per e-mail of persoonlijk reserveren bij de receptie. Wij bevestigen uw reservering binnen zeven dagen. U wordt verzocht de schriftelijke bevestiging na ontvangst op juistheid te controleren. Heeft u de bevestiging binnen zeven dagen nog niet in uw bezit, dan verzoeken wij u contact op te nemen. Wij behouden ons het recht voor over te gaan tot annulering van de huur/verhuurovereenkomst bij gebleken onjuistheid van opgegeven gegevens, voor zover dit nadelige gevolgen heeft voor ons.

Artikel 2 Betalingen: Uw 1e betaling is 50% van het totaal bedrag, dit dient binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te worden voldaan. Het restantbedrag wordt uiterlijk vier weken voor aankomst voldaan. Mocht de reservering binnen vier weken voor aanvang van de huurperiode plaatsvinden, dan dient u het totale verschuldigde bedrag te voldoen bij de Rabobank Westfrieland-Oost rekeningnummer NL43 RABO 0310.0450.37 t.n.v. De Groote Vliet te Wervershoof. Na ontvangst van uw betaling is uw reservering definitief. De sleutel van het gehuurde ontvangt u bij de receptie als de complete huursom borg betaald zijn. Wij berekenen geen reserveringskosten, maar wanneer u annuleert binnen twee weken na boeken, brengen wij € 25,00 administratiekosten in rekening. Tenzij u reeds aanbetaald heeft, dan verwijzen wij u naar artikel 9.

Artikel 3 Borgsom: Het gehuurde en andere voorzieningen op het park dienen met zorg en overeenkomstig de bestemming te worden gebruikt door u. Daarom vragen wij een waarborgsom van € 200,00, deze staat op de factuur. Na uw vertrek wordt uw verblijf gecontroleerd. Als alles in orde is maken wij de borg binnen 14 dagen over. In het geval van eventuele schade en niet betaalde kosten worden deze in mindering gebracht..

Artikel 4: Aankomst- en vertrektijden: Vanaf 15.00 uur kunt u de sleutels ontvangen bij receptie. Indien u niet tussen 15.00 en 17.00 uur aanwezig kunt zijn, neemt u dan minimaal twee dagen voor aankomst contact met ons op. In verband met de eindschoonmaak van het gehuurde, dient u deze op de dag van vertrek voor 10.00 uur te verlaten.

Artikel 5 Wat is bij de huursom inbegrepen:

- Verbruik van gas, water, verwarming en elektriciteit
- B.T.W.
- Wifi

Niet bij de huursom inbegrepen zijn:

- Eindschoonmaak en beddengoed (verplicht)
- Toeristenbelasting
- Lichte werkzaamheden zoals afwassen, het legen van de vuilnisemmers en het deponeren van de vuilniszakken in de hiervoor bestemde containers

- Het afhalen van de bedden; het beddengoed dient u bij de receptie af te geven of wanneer de receptie gesloten is, in de gang van het gehuurde te leggen
- Eventueel huur van kinderstoelen, kinderbedden (zonder beddengoed) en (keuken) handdoekpakketten

Artikel 6 Huisdieren: Het meenemen van uw huisdier(en) is alleen op aanvraag toegestaan. Hiervoor berekenen wij een bepaald bedrag extra voor de schoonmaak. Het is verplicht uw huisdier op het park aangelijnd te houden.

Artikel 7 Aansprakelijkheid: De hoofdpersoon, genoemd in de verhuurbevestiging, is verantwoordelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om het gehuurde. Breuk / vermissing of beschadiging van inventaris of accommodatie dient dan ook direct door de hoofdpersoon te worden afgerekend. Van deze regeling wordt afgeweken indien de hoofdpersoon duidelijk kan aantonen dat de betreffende schade niet is te wijten aan zijn schuld of onzorgvuldigheid of door een van de leden van zijn / haar gezelschap is veroorzaakt. Door ons wordt, tenzij dit opzet en / of grove schuld van (medewerkers van) De Groote Vliet is te wijten, geen aansprakelijkheid aanvaard voor:

- Verlies, diefstal, schade of ongevallen, veroorzaakt aan personen en / of goederen tijdens of ten gevolge van een verblijf in ons park
- Het onklaar raken of eventueel buiten werking stellen van technische apparaten op het park. Wij behouden ons het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van het park. Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zult u zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens uw verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd. Een en ander zal uitsluitend geschieden om het park optimaal te laten functioneren.

Artikel 8 Parkreglement: U en uw gezelschap dienen zich te houden aan de door ons vastgestelde parkregels. Het parkreglement, dat op alle verhuurovereenkomsten van toepassing is, krijgt u op de dag van aankomst op de receptie mee.

Artikel 9 Annuleren: Wilt u uw reservering meer dan vier weken voor aanvang van het verblijf ongedaan maken, dan bent u uw aanbetaling verschuldigd. Bij annulering binnen vier weken voor aanvang van het verblijf is het volledige boekingsbedrag verschuldigd. Annulering voor aanvang van de huurperiode dient schriftelijk door u te worden bevestigd aan het park. Wanneer het totale bedrag al is overgemaakt, geldt dit als aanbetaling. U kunt via de link in onze bevestigingsmail of via uw eigen verzekering een annuleringsverzekering afsluiten.

Artikel 10 Klachten: Wij proberen uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Ondanks onze goede zorg, is het mogelijk dat u een klacht heeft. Om die naar tevredenheid op te lossen, kunt u deze bij de receptie kenbaar maken, zodat wij een en ander kunnen oplossen.

Artikel 11 Algemeen voorbehoud: Op alle prijzen in onze brochure, e-mail en site zijn wijzigingen voorbehouden. Fouten en vergissingen binden ons niet, hiermee vervallen alle voorgaande publicaties.