

## Algemene Bedingen:

Die Allgemeinen Bedingungen haben Bezug auf das mieten und reservieren von Bungalow's und Chalets auf:

Ferienpark "De Groote Vliet"

Onderdijk 245

1693 CG WERVERSHOOF

T : 0031-228-583229

e-mail: [info@vakantieparkdegrootevliet.nl](mailto:info@vakantieparkdegrootevliet.nl)

[WWW.DEGROOTEVLIET.COM](http://WWW.DEGROOTEVLIET.COM)

## Artikel 1: Reservierungen

Wir bearbeiten alle Buchungen von Personen ab 18 Jahren. (Jugendgruppen werden nicht zugelassen). Sie können telefonisch, schriftlich, per e-mail oder persönlich im Büro reservieren. Die Reservierung wird innerhalb von 7 Tagen bestätigt. Wir bitten Sie diese schriftliche Bestätigung, selbst auf eventuelle Fehler zu kontrollieren. Haben Sie innerhalb von 7 Tagen noch keine Bestätigung erhalten, dann nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf. Wir behalten uns das Recht vor, Mietabschlüsse mit erwiesenen verkerten Angaben zu unserem Nachteil, zu annullieren.

## Artikel 2: Bezahlung

Ihre 1. Anzahlung ist 50% von der gesamte Betrag und brauchen Sie binnen 14 Tage nach Empfang der Bestätigung zu zahlen. Der Restbetrag wird 4 Wochen für Anreise gezahlt. Sollte die Reservierung innerhalb von 4 Wochen vor der Mietperiode stattfinden, muss die Gesamtsumme direkt bei der Rabobank IBAN: NL43RABO0310045037 und SWIFT-adres: RABONL2U) auf Name De Groote Vliet te Wervershoof eingezahlt werden. Nach dem Eingang der Zahlung ist Ihre Reservierung definitief. Die Schlüssel Ihrer Unterkunft erhalten Sie im Büro nach dem vorzeigen Ihrer Zahlungsbestätigung und Hinterlegung der Kautio (Bar!). Wir berechnen keine Reservierungskosten sollten Sie allerdings Ihre Buchung stornieren werden wir Ihnen € 25,00 Stornokosten berechnen. Wenn Sie bereits bezahlt haben, verweisen wir auf Artikel 9.

## Artikel 3: Kautio

Die Häuser, Chalets und andere Parkeinrichtungen sollten von Gästen mit Sorge und in übereinstimmung mit den Regeln behandelt werden. Um dies zu Gewährleisten bitten wir um eine Anzahlung von €200,00, die auf der Rechnung ausgewiesen ist. Nach Ihrer Abreise wird Ihr Ferienhaus überprüft. Wenn alles in Ordnung ist, überweisen wir die Anzahlung innerhalb von 14 Tagen. Im Falle von Schäden und unbezahlten Kosten werden diese abgezogen.

## Artikel 4: Zeiten für An- und Abfahrt

Ab 15.00 Uhr können Sie die Schlüssel im Büro abholen. Wenn Sie nicht zwischen 15.00 und 17.00 Uhr ankommen können, nehmen Sie bitte mindestens zwei Tage vor Anreise Kontakt zu uns auf. Wegen der Endreinigung des Hauses oder Chalets, müssen Sie dieses, am Tag der Abfahrt, bis spätestens 10.00 Uhr verlassen.

## Artikel 5: Was ist beim Mietbetrag inbegriffen

Bei Bungalow oder Chalet ist bei der Miete inbegriffen:

- Gas, Wasser, Heizung und Strom
- Mehrwertsteuer
- WIFI

**Nicht** bei Mietsumme inbegriffen:

- Endreinigung und Bettwäsche (verpflichtet)
- Touristensteuer

- Hausarbeiten, wie Abwasch, oder das lehren und entsorgen des Abfalls.
- Die Abholung von Betten und Bettwäsche muss an der Rezeption abgegeben werden oder wann der Rezeption geschlossen ist, kann es im Flur des Mietobjekts
- Eventuell (Küchen) Handtuchpaket, Kinderstuhl, und Kinderbett (ohne Bettwäsche),
- Haustiere.

**Artikel 6 Haustiere:** Das Mitbringen Ihres Haustieres ist nur auf Anfrage gestattet. Hierfür berechnen wir einen zusätzlichen Reinigungsbetrag. Es ist obligatorisch, Ihr Haustier im Park an der Leine zu halten.

## Artikel 7: Haftung

Die Hauptperson, genannt in der Mietbestätigung, ist für einen geregelten Ablauf rund ums Haus oder Chalet verantwortlich. Beschädigte oder vermisste Gegenstände oder Einrichtung müssen direkt durch diese Person abgerechnet werden. Von dieser Regel wird nur abgewichen wenn die Person beweisen kann, dass der entstandene Schaden nicht durch Ihr Zutuen oder Nachlässigkeit verursacht wurde oder eines der anderen Mitglieder diesen zu verantworten hat.

Durch uns, es sei denn dies geschieht durch Absicht oder grobe Fahrlässigkeit eines Mitarbeiters der Groote Vliet, wird keine Haftung übernommen für:

- a. Verlust, Diebstahl, Schaden bei Unfällen, verursacht an Personen oder Gütern während oder als Folge eines Aufenthaltes in unserem Park.
- b. Des nicht mehr funktionierens, technischer Apparate im Park.

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor änderungen am Park oder den öffnungszeiten vorzunehmen. Sie akzeptieren das während Ihres Aufenthaltes, ohne finanzielle Rückerstattung, die nötigen Entstandhaltungsarbeiten an Unterkünften und anderen Einrichtungen stattfinden können. Dies geschieht ausschliesslich um den Park optimal in stand zu halten.

## Artikel 8: Parkregeln

Sie und Ihre Reisegruppe, müssen sich an die festgelegten Parkregeln halten. Diese Regeln haben Bezug auf alle Mietvereinbarungen und bekommen Sie am Tag der Ankunft an der Rezeption.

## Artikel 9: Annullierung

Wollen Sie die Reservierung bis 4 Wochen vor dem Urlaubstermin annullieren, dann bleibt die Anzahlung verschuldigt. Bei einer Annullierung innerhalb der 4 Wochen vor dem Urlaubstermin müssen Sie den gesamte Betrag bezahlen. Eine Annullierung muss schriftlich vor beginn der Mietperiode beim Park eingereicht werden. Ist der Gesamtbetrag bereits überwiesen, gilt dieser gleichzeitig als Anzahlung. Sie können eine Stornoversicherung über den Link in unserer Bestätigungs-E-Mail oder Ihre eigene Versicherung abschließen.

## Artikel 10: Beschwerden

Wir versuchen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Trotz all unseren Bemühungen können Beschwerden auftreten. Informieren Sie uns rechtzeitig im Büro und wir werden versuchen, eventuelle Schwierigkeiten schnellst möglich aus der Welt zu schaffen.

## Artikel 11: Unter Vorbehalt

Auf alle Preise in unserer Brochure, E-Mail und Seite behalten wir uns änderungen vor. Mögliche Verwechslungen oder Druckfehler sind für Uns nicht bindend.